



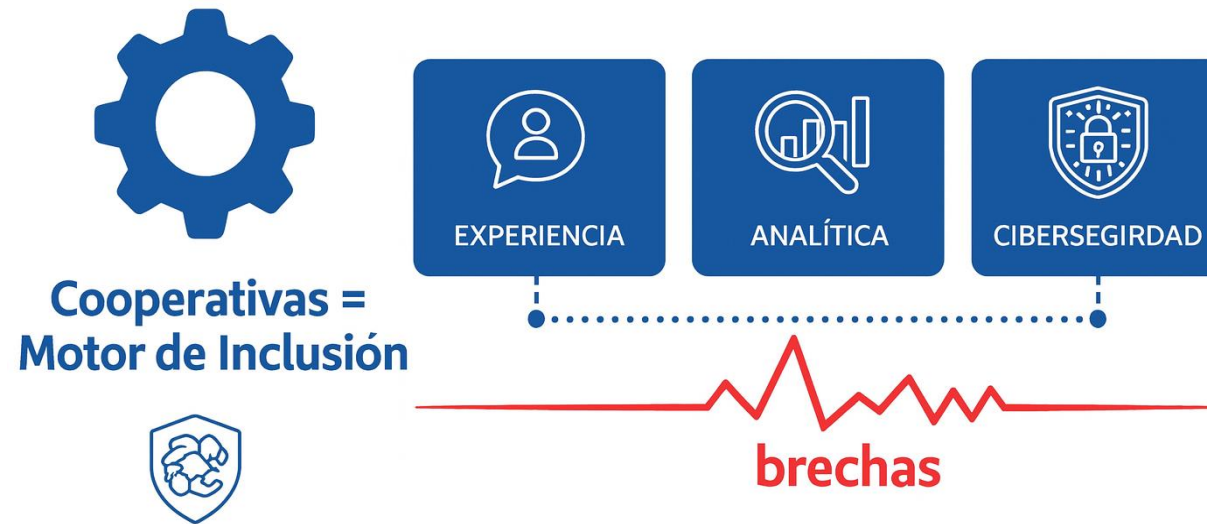
Primer Congreso Internacional del Ecosistema Cooperativo de la EPS

Socios digitales, decisiones inteligentes, el nuevo rol de las cooperativas de ahorro y crédito.

Yeferson Torres Berru PHD.

CEO TIKEE





Quien gobierna los datos del socio,
gobierna el futuro.



BENEFICIOS

- **menos fricción**
- **más ventas cruzadas,**
- **detección temprana de fraude y mora**

DECISIONES INTELIGENTES (MARCO PRÁCTICO)





Onboarding con verificación de
identidad + biometría



Telemetría transaccional
(accesos, límites en tierfiles)

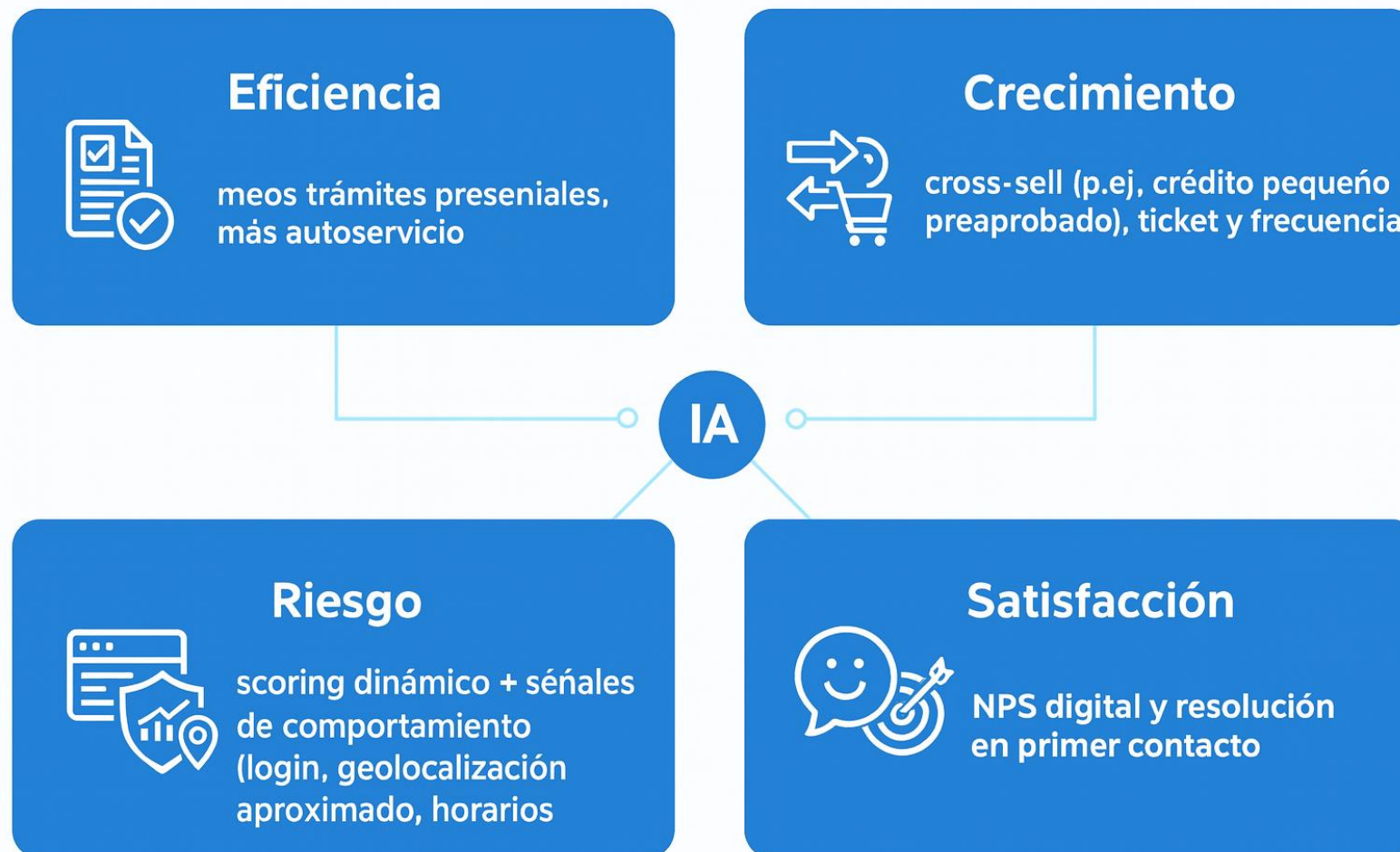


Tableros de
rissgo/comercial

🕒 KPI

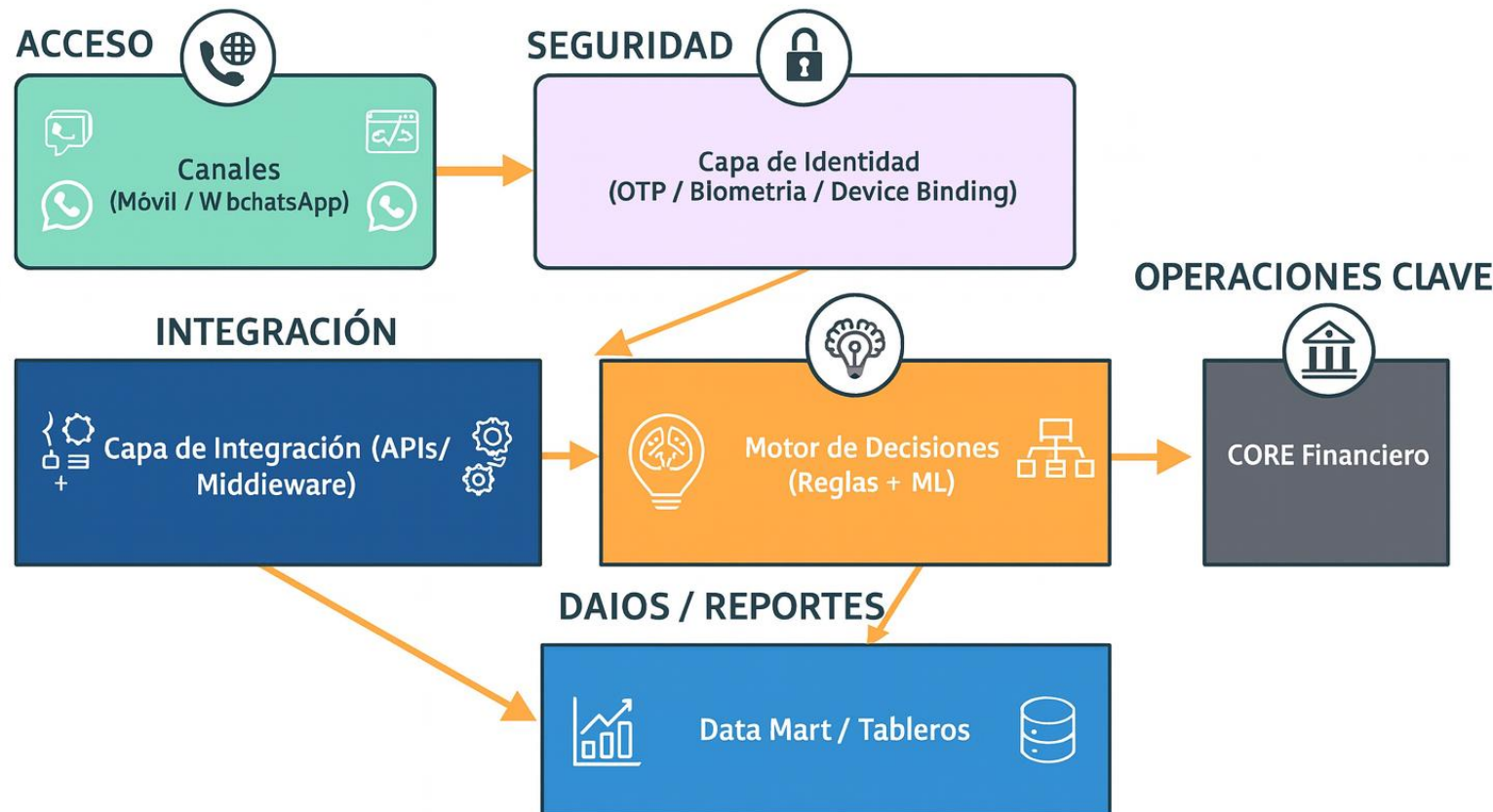
DLP y anti-
phishing
/suplantación





SCORING DE NUEVA GENERACIÓN (SIMPLE Y ACCIONABLE)





- **Adopción:** % socios activos digitales, onboarding completado.
- **Ventas:** tasa de conversión de campañas, share de productos digitales, ticket promedio.
- **Riesgo:** PD/LGD por segmento, alertas atendidas a tiempo, fraude por 1.000 tx.
- **Operación:** TMO en chat/app, % autoservicio, costo por transacción.
- **Satisfacción:** NPS digital, CES (esfuerzo), reclamos por usuarios.

RUTA DE 90 DÍAS (QUICK WINS)

Día 1 20 20 20 25 25 D90

SEMANA 1-3



Diagnóstico de latos/canales,
definir 10 eventos críticos a medir



SEMANA 4-6



Piloto de onboarding refor@do
+ "chequeo" antifraude



SEMANA 7-9



Tablero ejecu@vo (KPI arriba)
y 1 caso de uso de decisión
(p.8j., preaprobados)



SEMANA 10-12



Campaña de educación digital para
socios y plan de capacitación interna





Migración a canales móviles
con aumento de
autoservicio.



Implementación de motor
antifraude que reduce
falsos positivos y pérdidas



Campaña de preaprobados
basada en comportamiento
→ incremento en colocaciones

Primero mide, luego decide, después automatiza”. Proponer comité de datos/decisiones y un piloto en 90 días.



Gracias por su atención

www.seps.gob.ec



(CONTRAPORTADA)



**Año Internacional
de las Cooperativas**

Las cooperativas construyen
un mundo mejor

Primer Congreso Internacional del Ecosistema Cooperativo de la EPS



SUPERINTENDENCIA
DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA